

BANDO DI PARTICIPAZIONE CICLO NAZIONALE DI AUDIT CIVICO® DELLE FARMACIE 2024

[Cittadinanzattiva](#) mediante la propria [Agenzia di Valutazione Civica](#) (AVC), ha messo a punto una metodologia per la valutazione civica delle politiche e dei servizi sanitari denominata [Audit Civico®](#), applicata da più di 15 anni in diversi ambiti e settori in tutta Italia. Di recente tale metodologia è stata declinata nel contesto delle farmacie, riconosciute da Cittadinanzattiva quali fondamentali presidi di salute sul territorio.

Grazie ai partner che hanno condiviso questa *vision* e al prezioso contributo del [Comitato Scientifico](#) nasce l’Audit Civico® delle Farmacie: un programma che ha la **finalità** di coinvolgere le farmacie in **un processo condiviso di valutazione e miglioramento continuo**, capace di coniugare una serie di **vantaggi per la singola farmacia e per l’intero sistema**, nonché **valorizzare il punto di vista di cittadini nella definizione degli standard di qualità del settore**. Per maggiori informazioni: www.auditicivicofarmacie.it

I principali obiettivi dell’Audit Civico® delle Farmacie:

- Rilevare la tipologia e la qualità dei servizi offerti ai cittadini.
- Valorizzare il ruolo sociale e sanitario svolto dalle farmacie, anche nel contesto post-pandemico.
- Mettere in rilievo l’operato di quei professionisti che si contraddistinguono per responsabilità sociale e sensibilità civica.
- Rilevare il grado di integrazione delle farmacie nel Servizio Sanitario Regionale e Nazionale.

Per Cittadinanzattiva il presente programma è in continuità col proprio [impegno pluriennale in tema di farmacie](#), ed è esemplificativo del valore strategico attribuito alla possibilità di mettere i cittadini nelle condizioni di produrre una propria valutazione, tecnicamente strutturata, delle politiche pubbliche e della qualità dei servizi erogati.



in Partnership con:



FARMACIE
APOTECA
NATURA
Per una salute consapevole



assofarm®
FARMACIE COMUNALI
AZIENDE E SERVIZI SOCIO-FARMACEUTICI



federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani



federfarma - sunifar
sindacato unitario
farmacisti rurali

con il Patrocinio di



Federazione Ordini
Farmacisti Italiani



Unione Tecnica Italiana Farmacisti

VANTAGGI PER LA SINGOLA FARMACIA

- ✓ Ottenere una "certificazione civica" del processo di miglioramento e di standard qualitativi condivisi tra farmacisti e cittadini
- ✓ Generare e registrare cambiamenti misurabili in un processo di miglioramento continuo
- ✓ Appartenere ad una rete nella quale vengono raccolte, valorizzate e diffuse Buone prassi
- ✓ Migliorare l'Accountability facilitando la riconoscibilità della Farmacia quale presidio del SSN
- ✓ Sviluppare partnership anche a livello locale
- ✓ Avere visibilità online per i servizi e le Buone prassi già attuate e per i futuri miglioramenti
- ✓ Ricevere un pacchetto di materiali di comunicazione per informare i cittadini

VANTAGGI PER IL SISTEMA FARMACIE

- ✓ Valutare la rispondenza del servizio offerto ai bisogni e ai diritti dei cittadini
- ✓ Tracciare la performance del sistema Farmacie, in un'ottica di benchmark, tenendo conto di differenze, organizzazione e collocazione geografica, mediante una valutazione congiunta con i cittadini
- ✓ Contribuire a valutare il grado di attuazione della "Farmacia dei servizi" nel nostro Paese
- ✓ Portare all'attenzione delle istituzioni la ricchezza dell'operato di quei professionisti che si contraddistinguono per responsabilità sociale e sensibilità civica

Fasi operative dell'Audit Civico® e Cronoprogramma

L'Audit Civico® si svolge attraverso le seguenti fasi:

Cronoprogramma

AUDIT CIVICO® DELLE FARMACIE CRONOPROGRAMMA	2023												2024												2025												
PRIMA FASE "RILEVAZIONE E VALUTAZIONE"																																					
2023	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
Ricezione del Bando di partecipazione																																					
Candidatura da parte della farmacia e selezione da parte dell'AVC																																					
Adesione Farmacie prima fase "Rilevazione e Valutazione" (1 quota farmacie)																																					
Composizione équipe locali: farmacista-auditor civico																																					
Ricezione Modulo Formazione e Strumenti rilevazione dati																																					
Realizzazione Formazione A Distanza (FAD) Piattaforma																																					
Raccolta dei dati attraverso un Questionario																																					
Caricamento on line dei dati																																					
Attribuzione dei punteggi da parte AVC ed invio risultati a ciascuna équipe farmacista-auditor civico																																					
Validazione dati																																					
SECONDA FASE: "DEFINIZIONE PIANI DI MIGLIORAMENTO"																																					
2024	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
Pubblicazione dei risultati sul sito www.auditcivicofarmacie.it																																					
Adesione delle Farmacie alla seconda fase "Piani di Miglioramento" (2 quota farmacie)																																					
Invio Base Dati a ciascuna équipe (farmacia-auditor)																																					
Ricezione Modulo Formazione Piano di Miglioramento (PdM)																																					
Realizzazione Formazione su Piattaforma (On Line)																																					
Definizione dei Piani di Miglioramento da parte delle équipe locali																																					
Help desk équipe																																					
Invio del Piano di Miglioramento all'AVC																																					
Redazione Report 2 fase a cura AVC																																					
Pubblicazione risultati su sito www.auditcivicofarmacie.it																																					

“Certificazione civica”

L’Audit Civico®, finalizzato a **tracciare e realizzare un processo di miglioramento continuo condiviso con i cittadini**, produce anche una Certificazione civica¹ attestante per ciascuna farmacia la partecipazione e l’impegno in tale percorso.

La Certificazione civica verrà consegnata a ciascuna farmacia sottoforma di **vetrofanìa** per rendere questo impegno visibile alla Comunità locale. La farmacia riceverà inoltre **materiale utile per la comunicazione e** presentazione dell’iniziativa agli utenti della farmacia.

Sul sito www.auditcivicofarmacie.it le farmacie partecipanti avranno visibilità per quel che riguarda²:

- o collocazione geografica
- o servizi offerti
- o best practices poste in essere
- o risultati della valutazione civica

La Certificazione civica ottenuta al completamento del ciclo ed in conseguenza del raggiungimento di standard qualitativi individuati ha validità di 18 mesi dall’ottenimento.

Al termine del ciclo sarà possibile avviare anche solo un ciclo breve di Audit Civico® finalizzato a registrare il mantenimento degli standard ed il superamento delle eventuali criticità riscontrate.

L’eventuale **ciclo breve** sarà svolto attraverso la somministrazione di una **short form** del Questionario da programmare tra il 12° e il 18° mese dall’ottenimento della prima Certificazione civica e prevede un contributo di 200€.

Superati i 18 mesi dall’ottenimento della Certificazione civica, se non viene svolto il ciclo breve la Certificazione potrà essere ottenuta ripercorrendo il ciclo completo.

Requisiti per l’ammissione

Il presente bando di adesione al Ciclo nazionale di Audit Civico® delle Farmacie 2024 è rivolto a **tutte le farmacie** sul territorio italiano: **pubbliche, private, urbane, rurali e rurali sussidiate** che abbiano svolto nel biennio **2022-2023** una o più attività tra quelle previste nella “**Farmacia dei Servizi**”.

- Monitoraggio parametri
- Esami - Point of care Test
- Esecuzione di tamponi (Streptococco Covid-19)
- Vaccinazioni (Covid-19, Antinfluenzale)
- Cup
- Consulenza/prestazioni fornite da altre figure professionali
- Prenotazione e/o consegna a domicilio
- Servizi di supporto all’ADI
- Telemedicina
- Aderenza Terapeutica

¹ La Certificazione civica ottenuta ha validità 2 anni.

² Salvo diversa esplicita indicazione da parte del titolare della farmacia.

Contributo economico da parte delle farmacie a supporto delle attività

Per il sostegno alla realizzazione delle attività è previsto un contributo economico complessivo pari a 800€ (oltre IVA se dovuta) da erogare in due quote. Per le farmacie rurali sussidiate il contributo è di 600€ complessive (oltre iva se dovuta).

La **prima quota** pari a **350€** (farmacie rurali 250€) da corrispondere al momento della conferma dell'adesione.

La **seconda quota** pari a **450€** (farmacie rurali 350€) da corrispondere al momento della definizione e implementazione dei Piani di miglioramento.

Entro 7 giorni dall'invio della candidatura, lo staff dell'Audit Civico® informerà via mail le Farmacie dell'esito della selezione, motivando l'eventuale esclusione; ed entro 7 giorni da tale comunicazione le Farmacie ammesse, per confermare la loro partecipazione, sono tenute a corrispondere la prima quota.

Le quote possono essere corrisposte dalle farmacie:

- 1) Come **erogazione liberale**, per la quale le farmacie potranno ottenere deduzione.
- 2) Quota come **costo**, per la quale le farmacie dovranno corrispondere anche IVA.

Trattamento dei dati

I dati e le informazioni che Cittadinanzattiva raccoglie in occasione della presente procedura di candidatura e selezione saranno trattati nel rispetto di quanto previsto e regolamentato dal D. Lgs. 196/2003 e dal regolamento comunitario generale sulla protezione dei dati 679/2016 (GDPR). Titolare del trattamento dei dati è Cittadinanzattiva APS con sede in Via Imera 2 – 00183 Roma.

Modalità di presentazione della candidatura

Le farmacie interessate a partecipare al "Ciclo nazionale di Audit Civico® delle Farmacie 2024" possono presentare la propria candidatura, entro il 26 gennaio 2024, compilando il format on line al seguente [LINK](#)³.

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.auditcivicofarmacie.it o scrivere a: auditcivicofarmacie@cittadinanzattiva.it

³ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0yhBTtoPG_8evMgL_Iruvbw96HfOn5N14D2gyVwTkH6Flqog/viewform

MODULO DI CANDIDATURA CICLO NAZIONALE DI AUDIT CIVICO® DELLE FARMACIE 2024

Il sottoscritto, titolare/direttore della Farmacia per la quale si presenta candidatura indica i seguenti dati:

1. **Denominazione della Farmacia** _____
2. **Ragione sociale della Farmacia:**
 - Ditta Individuale
 - Società di persone (SNC-SAS)
 - Società di capitali
 - Altro, specificare: _____
3. **Nome e cognome del Titolare/Direttore:** _____
4. **Partita IVA:** _____
5. **Tipologia farmacia:**
 - Pubblica Privata
6. **Collocazione:**
 - farmacia in area urbana centrale farmacia in area urbana periferica
 - farmacia rurale⁴ farmacia rurale sussidiata
7. **Regione** (*menu a tendina*) _____
8. **Comune:** _____ . **CAP:** _____
9. **Provincia** (sigla) /_/_/ _____
10. **Indirizzo:** _____
11. **Sito Web:** _____
12. **Indirizzo e-mail:** _____
13. **Telefono fisso:** _____
14. **Telefono cellulare:** _____
15. **Numero farmacisti in organico:**
 - 1 farmacista
 - 2 farmacisti
 - 3-5 farmacisti
 - 6 o più farmacisti

16. **Negli ultimi due anni la farmacia ha erogato uno o più dei seguenti servizi?**

SERVIZI OFFERTI	SERVIZIO ATTIVO	SERVIZIO NON ATTIVO
Monitoraggio parametri		
Misurazione Pressione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Misurazione Peso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indice di massa corporea (BMI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esami - Point of care Test		
Albumina urinaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antigene Prostatico Specifico (PSA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colesterolo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creatinina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eGFR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emocromo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emoglobina glicata (HbA1c)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enzimi epatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⁴ Comuni con meno di 5000 abitanti.

Glicemia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gonadotropina Corionica umana (hCG)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proteina C -reattiva (PCR o CRP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo di protrombina (PT/INR)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Test di intolleranze e test allergologici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trigliceridi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esecuzione di tamponi		
Streptococco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Covid-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaccinazioni		
Covid-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaccinazione antinfluenzale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CUP		
CUP e servizi correlati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulenza/prestazioni fornite da altre figure professionali		
Infermiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psicologo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fisioterapista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prenotazione e consegna a domicilio		
Prenotazione di farmaci e altri prodotti da ritirare in farmacia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consegna di farmaci a domicilio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telemedicina		
Tele monitoraggio pressione arteriosa (Holter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elettrocardiogramma (ECG)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Holter cardiaco dinamico 24 / 48 ore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tele pneumologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altri servizi		
Preparazioni galeniche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizi di supporto all'ADI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. **Volume di affari 2022 (ai fini IVA) (una sola scelta):**

- Fino a 300 mila €
- Da 300 a 700 mila €
- Da 700 mila € a 1 Mln €
- Da 1 Mln € a 2 Mln €
- Da 2 Mln€ -a 3
- > 3 Mln€

18. **Per la modalità di corresponsione delle quote si opta per (una sola scelta):**

- Quota come **erogazione liberale**, per la quale si può ottenere deduzione.
- Quota come **costo**, per la quale si deve corrispondere anche IVA.

19. **La Farmacia si impegna a:**

- realizzare le attività previste per il biennio secondo il cronoprogramma indicato;
- corrispondere il contributo complessivo di 800€ oltre IVA se dovuta (600€ per le Farmacie rurali sussidiate) in 2 quote, mediante bonifico bancario intestato a Cittadinanzattiva che verrà comunicato in fase di accettazione della candidatura.

20. **Acconsento all'utilizzo dei dati forniti nel presente modulo: (è possibile barrare più opzioni).**

- per questa progettualità
- anche per altre progettualità / iniziative future di Cittadinanzattiva
- per ricevere Newsletter di Cittadinanzattiva